

## POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

Rawicka Fabryka Wyposażenia Wagonów „RAWAG” jest producentem szerokiego asortymentu wyrobów do pojazdów szynowych oraz drogowych, jak również świadczy usługi w różnych zakresach produkcyjnych.

Dzięki naszemu doświadczeniu i wysoko wykwalifikowanej kadrze oraz w oparciu o System Zarządzania Jakością ISO 22163 gwarantujemy naszym Klientom wysoką jakość, bezpieczeństwo wyrobów i usług oraz profesjonalną obsługę.

Dążymy do tego, aby znak naszej firmy kojarzył się obecnym i przyszłym Klientom z zaangażowaniem, profesjonalizmem i bogatym doświadczeniem.

Zapewniamy naszych Klientów, że nasze produkty i usługi wytwarzane są w bezpiecznych i nadzorowanych warunkach, spełniają wymagania odpowiednich norm bezpieczeństwa ( w tym norm dotyczących palności) oraz są zgodne z wymaganiami BHP i ochrony środowiska, a pracownicy są świadomi, że wykonywane przez nich zadania wpływają na bezpieczeństwo techniczne wyrobu i że są za ten wyrób odpowiedzialni.

Uznając wysoką jakość produktu i systematyczny wzrost pozycji firmy na rynku za czynniki decydujące o sukcesie i dalszym rozwoju, jesteśmy świadomi, że osiągnięcie tych celów jest możliwe tylko przy aktywnym udziale i współpracy wszystkich pracowników.

Do strategicznych celów Polityki Jakości i Bezpieczeństwa w naszej organizacji zaliczamy:

- Zagwarantowanie naszym Klientom wyrobów i usług na najwyższym poziomie oraz ich terminową realizację
- Utrzymanie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 22163
- Budowanie wizerunku firmy jako wiarygodnego partnera handlowego
- Optymalizację kosztów wytwarzania poprzez poprawę organizacji pracy i wdrażanie nowych technologii przy projektowaniu i produkcji
- Zapewnienie pracownikom bezpieczeństwa związanego z wykonywanymi obowiązkami w zakresie użytkowania maszyn i infrastruktury
- Zagwarantowanie, że dostarczane wyroby spełniają wszelkie wymagania prawne, normatywne oraz wymagania Klientów, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań odnoszących się do zapewnienia wyrobom wymaganego bezpieczeństwa
- Uwzględnienie bezpieczeństwa technicznego wyrobu w całym cyklu życia wyrobu
- Dążenie do zapobiegania awariom produkowanych wyrobów

Cele te realizujemy poprzez:

- Ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i bezpieczeństwa wyrobów i usług
- Uzyskiwanie nowych kwalifikacji i certyfikacji spełniających oczekiwania Klientów
- Wyznaczenie w organizacji procesów i ich celów oraz zarządzanie nimi
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników w zakresie jakości i bezpieczeństwa wyrobów oraz technologii wytwarzania
- Monitorowanie wskaźników niezawodności i bezpieczeństwa oraz koszty cyklu życia wyrobów opierając się o metody RAMS/LCC
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością

Zatwierdził:  
Prezes Zarządu



Data i podpis:  
15.03.2024

Wydanie: 10