

## Qualitätspolitik

Qualität soll nicht nur die Ansprüche unserer Kunden widerspiegeln, sondern auch als Herausforderung angesehen werden, um unsere Qualitätsleistung und Prozesse stetig zu verbessern und so unseren steigenden Kundenanforderungen in Zukunft immer bestens gerecht zu werden.

Wir stärken unsere weltweite Präsenz durch die Errichtung neuer Außenstellen und sind stets auf der Suche nach neuen Chancen zur Weiterentwicklung.

Die Bedürfnisse unserer Kunden, aber auch unserer Mitarbeitenden und Lieferanten, stehen hier im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir bieten individuelle Lösungen an, um deren Anforderungen und Erwartungen zu erfüllen. Unsere Qualitätsziele und Kennzahlen dienen als Orientierung für unsere Arbeit und unterstützen uns dabei, unsere Leistung zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern. Auftretende Abweichungen, sei es innerhalb unserer Organisation oder aufgrund von negativen Kundenrückmeldungen (z.B. Reklamationen), analysieren wir gründlich und leiten Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen ein.

Ebenso analysieren wir in regelmäßigen Abständen die Zufriedenheit unserer Kunden mit Unternehmen und Produkten, sowie die qualitativen Leistungen unserer Lieferanten.

Im Rahmen der Managementbewertung wird jährlich die Leistung und Wirksamkeit unseres Managementsystems überprüft und bewertet und ggf. Maßnahmen zur Optimierung und Verbesserung definiert.

Ebenso wird unser Managementsystem durch interne Audits, sowie durch jährliche externe Audits überprüft, so dass wir auch diesen Input mit in die Aufrechterhaltung bzw. Optimierung mit aufnehmen können.

Wir stellen sicher, dass wir alle gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen und setzen modernste Methoden und Technologien ein, um unsere Position als Marktführer und Innovator zu festigen.

Die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeitenden bilden die Basis für den Erfolg unserer Produkte und Dienstleistungen und sind Voraussetzung für eine zukunftsorientierte Entwicklung der BODE – Die Tür GmbH. Unser Managementsystem gewährleistet hier durch klare Schulungsprozesse und eine strukturierte Einarbeitungsphase die optimale Basis zur Aufrechterhaltung und Optimierung der Kompetenzen unserer Mitarbeitenden zur qualitativ hochwertigen Erfüllung ihrer Aufgaben.